

УДАЛЕНИЕ ПЯТЕН

Существуют такие виды загрязнений, которые бывает достаточно сложно удалить с поверхности паркетной доски. Для этого применяются специальные средства и методики, но будьте осторожны при обращении с сильными пятновыводителями, так как нанесение их в большом количестве и сильное трение могут повредить покрытие доски.

- Резина, крем для обуви, смазочное масло, сажа, пищевой жир, карандаши и цветные мелки, детские краски (гашь), фломастеры, чернила, косметика, жевательная резинка – для удаления используют пятновыводные средства на основе спирта, бензина, керосина, гликолей и их смесей
- Пятна крови удаляют хозяйственным мылом с помощью ватного тампона, слегка смоченного в холодной воде.

РЕСТАВРАЦИЯ

- Используя специальные средства по уходу (полироли, мастики), Вы можете самостоятельно проводить реставрацию мелких повреждений поверхности Ваших полов: микроцарапин, потертостей и т.д.
- При наличии более серьезных повреждений необходимо обратиться к специалисту по реставрации массива.

ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

- Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие массивной паркетной доски требованиям стандартов качества, по которым она выпускается, при соблюдении Потребителем указанных условий применения, транспортирования и хранения.
- Гарантия на структурную целостность массивной доски «ASHTON» - 30 лет с даты производства. Гарантия на структурную целостность означает, что паркетная доска изготовлена с точным соблюдением требований к фрезерованию, сушке и сортировке.
- Предприятие-изготовитель ответственно заявляет, что форма и размер планок останутся неизменными на всем протяжении срока эксплуатации, при соблюдении рекомендаций по монтажу, эксплуатации и уходу. Дефектность планок в пределах 4% не считается заводским браком и обусловлена особенностями натуральной древесины.
- Укладчик полов совместно с Покупателем несет ответственность за окончательную приемку массивной доски по качеству. Массивная доска считается принятой Укладчиком/Покупателем по качеству при первом ее закреплении. После установки такие планки уже не могут быть предъявлены Покупателем для замены по условиям настоящей гарантии по причине наличия в них заводских дефектов или как несоответствующие заявленному сорту.
- Гарантия также не распространяется в случае наличия на поверхности массивной паркетной доски вмятин, царапин и других повреждений, возникших в результате установки, небрежного отношения или несистематического ухода за паркетом, воздействия острых предметов, высоких каблуков, животных, ненормального воздействия химических веществ, песка и прочих абразивов, прямого солнечного света или тепла, повреждений от ударов, а также огня, воды и повышенной влажности.
- Натуральные характеристики древесины в виде вариации цвета древесных волокон, цветных минеральных прожилок и сучков не рассматриваются как дефекты.
- Выцветание (постепенная потеря цвета) покрытия, как результат естественной реакции древесины на солнечный свет, также не рассматривается как дефект.
- Снижение блеска покрытия в процессе эксплуатации не рассматривается как износ поверхности.
- При требовании Покупателем исполнения гарантии Предприятие-изготовитель оставляет за собой право провести осмотр пола и изъять образцы для проведения экспертизы на установление причин, вызвавших рекламацию, и их соответствие условиям настоящей гарантии.
- При признании рекламации обоснованной, Предприятие-изготовитель оставляет за собой право на определение способа устранения дефектов: проведение ремонтных работ, повторное нанесение покрытия или возмещение расходов на устранение данного дефекта. Замена бракованного продукта или полное возмещение стоимости его приобретения производится только том в случае, если Предприятие-изготовитель оказалось не в состоянии устраниить дефекты после целесообразного числа попыток. Предприятие-изготовитель не возмещает стоимость работ или другие потери и издержки, возникшие вследствие дефектов, на которые не распространяется настоящая гарантия.
- Любая попытка отремонтировать, восстановить или перешлифовать паркетный пол до осмотра представителем Предприятия-изготовителя и получения разрешения на ремонтные работы аннулирует данную гарантию.

Официальный представитель в России
000 «Аштон Рус»
125212 г.Москва, Кронштадтский бульвар, 9,
строение 4, офис 5
Тел./факс: +7 495 98 98 821
e-mail: info@floor-ashton.ru
www.floor-ashton.ru



ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЬЮ

Дерево – это природный материал и каждая паркетная планка доски неповторима. В связи с этим следует учитывать, что цвет и текстура массивных досок (планок) в одной партии могут немного отличаться друг от друга и от образца, представленного в торговом зале. Поэтому отклонения паркетных планок по цвету, оттенкам и фактуре древесины не являются дефектом и претензии по данному критерию не принимаются.

Хранение массивной доски перед укладкой осуществляется строго в упаковке изготовителя, в помещениях при влажности воздуха 45%-60% и температуре воздуха от +18 до +24°C.

Упаковку необходимо вскрывать непосредственно перед укладкой.

Работы по укладке массивной доски производятся строго после окончания всех общестроительных работ, а также работ, связанных с проветриванием помещений. В помещениях должны быть установлены окна и дверные коробки, выровнены и полностью просушены потолки, стяжка. Закончены все штукатурные и майлярные работы, покраска, наклеены обои. Укладку массивной доски следует начинать только после контроля готовности помещения.

ПАРАМЕТРЫ ГОТОВНОСТИ:

- Ровность основания (перепад высот не должен превышать 2мм на каждые 2 м длины в любой точке пола);
- Температура воздуха в помещении от +18 до +24°C;
- Влажность воздуха в помещении от 45% до 60%;
- Влажность основания стяжки не более 4%;
- Влажность массивной доски 8-12%

В случае несоблюдения данных условий, производитель и/или его официальный представитель освобождается от какой-либо ответственности, в случае возникновения проблем и рекламаций.

ПРИЕМКА ТОВАРА

Приемка массивной доски «ASHTON» Покупателем осуществляется путем вскрытия пачек товара и просмотра отдельных паркетных планок одного наименования по каждой партии, но не более:

- 13 планок при единоразовой закупке до 280 шт.
- 20 планок при единоразовой закупке 280-500 шт.
- 32 планок при единоразовой закупке 500-1200 шт.
- 50 планок при единоразовой закупке 1200-3200 шт.

О выявлении во время приемки товара скрытых недостатков и/или несоответствия данного товара надлежащему качеству, Покупатель немедленно сообщает об этом Продавцу. Обмену и/или возврату подлежат только неповрежденные пачки.

ПРЕТЕНЗИИ К КАЧЕСТВУ МАССИВНОЙ ДОСКИ «ASHTON» ПОСЛЕ ЕЕ УКЛАДКИ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.

НОМИНАЛЬНЫЕ РАЗМЕРЫ И ДОПУСТИМЫЕ ПРЕДЕЛЬНЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ

Наименование показателя	Номинальный размер, мм	Предельное отклонение, мм
Толщина планки	15-20	±1,0
Ширина планки	120-180	±1,0
Длина планки	300-1800	±3,0 на один метр длины планки

В зависимости от качества древесины, массивную паркетную доску делят на сорта:

«А» «Селект» – недопустимо наличие сучков, заболонь, дефектов древесины и покрытия;

«В» «Натур» – допускается различный оттенок цвета (игра цветов), точечные сучки-глазки, различные направления волокон древесины;

«С» «Рустик» – допускается различный цвет, рисунок волокон, распилы, сучки до 10 мм.

ПОРОКИ ДРЕВЕСИНЫ НА ЛИЦЕВОЙ СТОРОНЕ ПЛАНКОК И ИХ НОРМЫ ОГРАНИЧЕНИЯ

№ п/п	Наименование порока древесины	Норма по меркам				
		сорт «А» Селект	сорт «В» Натур	сорт «С» Рустик		
1.	Сучки здоровые светлые (сросшиеся)	Размером не более 5 мм	Размером не более 20 мм	Размером не более 30 мм		
2.	Сучки темные, мертвые	Размером не более 4 мм, не более 2 шт. на 1 пог. м.	Размером не более 10 мм, не более 3 шт. на 1 пог. м.	Размером не более 30 мм		
3.	Сквозные (выпадающие)	Не допускаются	Допускаются в шпатлеванном виде, размером не более 5 мм	Допускаются в шпатлеванном виде, размером не более 10 мм		
4.	Заболонь	Не допускается	Допускается, не более 10% от площади лицевой стороны планки	Допускается, не более 30% от площади лицевой стороны планки		
5.	Гниль	Не допускается				
6.	Трешины на лицевой стороне	Не допускаются	Не допускаются	Допускаются длиной, до 20 мм		
7.	Наклон волокон	Не учитывается				
8.	Отклонение по цвету	Минимальное	Умеренное	Не нормируется		
9.	Кренъ, свилеватость, завиток	Не допускаются	Не учитывается			
10.	Сердцевина, двойная сердцевина	Не допускается	Допускается			
11.	Пятнистость, водослой, химическая окраска, заболонные грибные окраски, побурение	Не допускаются	Допускаются			
12.	Червоточина	Не допускается				
13.	Сколы, вырывы, ожоги	Не допускаются				

ВНИМАНИЕ: ПОРОКИ ДРЕВЕСИНЫ НА ОБОРОТНОЙ СТОРОНЕ ПЛАНКОК НЕ УЧИТЫВАЮТСЯ.

ИНСТРУКЦИЯ ПО УКЛАДКЕ МАССИВНОЙ ДОСКИ

Массивная доска «ASHTON» должна укладываться только в помещениях, отвечающих техническим требованиям для настила покрытий из натуральной древесины. Перед укладкой массивная доска должна адаптироваться к климатическим условиям помещения. Для этого нераспакованный паркет помещают в помещение, в котором он будет укладываться, минимум на 48 часов.

Укладка массивной доски производится строго после завершения всех, в особенности «сырых» строительных работ. В помещении должны быть установлены окна и дверные коробки, выровнены и полностью просушены потолки, стены, стяжка. Должна быть завершена укладка керамической плитки, закончены работы по оклейке обоями и покраске стен. Укладка массивной доски производится при температуре от +18 до +24°C и влажности воздуха в помещении от 45% до 60%.

ВНИМАНИЕ: УКЛАДКА МАССИВНОЙ ДОСКИ ТРЕБУЕТ ОПРЕДЕЛЕННЫХ НАВЫКОВ, ЛУЧШЕ, ЕСЛИ ОНА БУДЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ПРОФЕССИОНАЛАМИ, ЭТО ПОМОЖЕТ ИЗБЕЖАТЬ ТАКИХ ПРОБЛЕМ, КАК СКРИП, ПОЯВЛЕНИЕ ЩЕЛЕЙ И ВЗДУТИЙ ПОЛА И Т.П. В БУДУЩЕМ. НЕПРАВИЛЬНАЯ УКЛАДКА МАССИВНОЙ ДОСКИ МОЖЕТ АННУЛИРОВАТЬ ГАРАНТИЮ.

ЭТАП 1 – ПРОВЕРКА ВЛАЖНОСТИ, ПРОЧНОСТИ И РОВНОСТИ ОСНОВАНИЯ

- Влажность стяжки не должна превышать 4%. Проверку влажности бетонного основания стяжки проводят специальным прибором - влагомером.
- Ровность основания. Оценивают при помощи уровнемера или горизонтальной рейки, длиной не менее 2-х метров. Просвет между рейкой и стяжкой под паркет не должен превышать 2 мм в длину. Уклон поверхности должен составлять не более 0,2% от всей площади пола, но не более 50 мм.
- Прочность бетонной стяжки оценивается царапанием поверхности острым предметом по сетке крест-накрест. Если остаются только царапины (нет выкрашивания материала в точках пересечений), то основание достаточно прочное.
- Чистота основания. Перед началом работ основание должно быть тщательно очищено от пыли, краски, мастики и т.п.

ЭТАП 2 – УКЛАДКА КОМПЕНСАЦИОННОЙ ПОДЛОЖКИ

- Для компенсационной подложки рекомендуется использовать влагостойкую фанеру, имеющую толщину не менее 2/3 от толщины одной паркетной планки, т.е. для массивной доски толщиной 15-20 мм, подойдет фанера толщиной не менее 10 мм, рекомендуемая толщина 13-20 мм.
- Перед укладкой листы фанеры разрезают на квадраты размером 75×75 см или 50×50 см.
- Монтаж листов фанеры производят по принципу кирличной кладки, вразбежку.
- Для того чтобы компенсировать линейное расширение и сжатие листов фанеры, между ними оставляют зазоры в 3-5 мм.
- Листы фанеры приклеиваются на прогрунтованное бетонное основание стяжки и дополнительно фиксируют саморезами. Расход саморезов составляет примерно 12-18 шт / кв.м.
- После укладки фанеру подвергают шлифовке, компенсируя незначительные перепады листов по высоте.
- После шлифовки необходимо тщательно пропылесосить пол, особенно в местах стыков и прогрунтовать.

ЭТАП 3 – УКЛАДКА ПЛАНКОК МАССИВНОЙ ДОСКИ

- Упаковку с массивной доской следует вскрывать непосредственно перед укладкой
- Перед и во время укладки массивной доски на пол следует еще раз тщательно проверить ее на наличие дефектов. Внимание: не устанавливайте планки при обнаружении на них дефектов или если качество планки вызывает сомнения. Допускается использовать такие планки только для подрезки или укладки вдоль стен, в шкафах или по углам, где они не будут заметны.
- Перед началом укладки рекомендуется провести сортировку доски по рисунку и цвету, заранее планируя, как будет осуществляться укладка. Это позволит создать красивый эстетичный рисунок.
- Укладка первого ряда производится от стены. Между стеной и краем уложенных досок необходимо оставить зазор шириной 8-12 мм.
- Для более точной работы рекомендуется уложить без клея несколько рядов. Второй ряд укладывается вразбежку.
- Для приклейивания массивной доски рекомендуется использовать одно- или двухкомпонентный полиуретановый клей. Не используйте клеевые составы на водной основе, так как при укладке массивной доски на водорастворимый клей древесина коробится, а состав не обеспечивает достаточно надежного соединения.
- Для равномерного распределения клея используйте сначала обычный шпатель, а затем зубчатый.
- Планки следует плотно прижимать друг к другу, для этого необходимо подбить получившийся ряд с помощью молотка и деревянной заготовки.
- Затем паркетные планки следует закрепить механическим путем на специальные саморезы для паркетной/массивной доски вдоль края планки в шип под углом 40-45 градусов.
- Аналогичным образом выкладывается оставшийся пол.

ВНИМАНИЕ! ОСТАВШИЕСЯ ПОСЛЕ УКЛАДКИ ДОСКИ ВОЗВРАТУ НЕ ПОДЛЕЖАТ.

ПРАВИЛА УХОДА ЗА МАССИВНОЙ ДОСКОЙ

- Поддерживайте оптимальный температурно-влажностный режим в помещении – температура воздуха от +18 до +24°C, относительная влажность воздуха от 45% до 60%. Важно отметить, что такой микроклимат является идеальным для жизнедеятельности человека. Если хозяин дома об этом заботится – он заботится о себе, членах своей семьи и обо всех деревянных изделиях интерьера (мебели, дверях, напольном покрытии). Поддерживать указанные климатические условия в помещении допускается при помощи кондиционеров в летнее время, и увлажнителей воздуха в зимнее время.
- Установите на ножках мебели мягкие накладки, а для мебели на роликовых ножках используйте специальные защитные коврики.
- Используйте коврики для очистки вашей обуви: песок и пыль, которые остаются на подошве являются абразивным материалом и оставляют царапины на лаковом покрытии. Используйте сменную обувь или лучше ходите по паркету босиком. От натурального дерева исходит положительная энергетика, а благодаря низкой теплопроводности, полы из натурального дерева не бывают холодными.
- Не проводите на поверхности пола работ, способных повредить доску или ее покрытие.

УБОРКА/ЧИСТИКА

- Регулярно проводите сухую уборку (мягкой щеткой или обычным пылесосом (не моющим!!!)). Инструмент, с помощью которого проводится уборка, не должен иметь металлических кромок, а щетка – слишком жесткого ворса.
- Для влажной уборки используйте влажную, хорошо отжатую тряпку. Двигайтесь параллельно направлению волокон древесины. Ни в коем случае не допускайте образования на поверхности массива луж и подтеков. В случае попадания воды на напольное покрытие немедленно протрите массив досуха.
- Используйте для уборки только специальные средства по уходу за древесиной. Использование различных чистящих средств для мытья посуды, растворителей красок, чистого спирта, бензина и т.п. категорически запрещено!